■企画・制作=日本経済新聞社クロスメディア営業局

社団法人
日本フランチャイズチェーン協会

コンビニ唯一の業界団体として全社が協働して地域社会への貢献を目指す

セーフティステーションや包括連携協定で社会インフラに不可欠な存在

――コンビニエンスストア（CVS）に対しては、社会貢献への期待がますます高まっていますが。

横尾　CVSは、全国に約4万3000店あります。その大部分が24時間営業で、まちの安全・安心には欠かせないということ、また地域活性化のためにも欠かせないということで、地域の皆さんに期待されていることは確かです。例えば、6年目に入った「セーフティステーション活動」では、昨年1年間に女性の駆け込みが9870件、子どもの駆け込みが3660件、高齢者保護が7649件ありました。さらに重要なことは、約1万4000店のオーナーさんが自治会役員、商店街役員などまちのリーダーとして活動、1店1店が地域に根ざした活動を率先して担っているということです。その努力には、全く頭が下がる思いでいっぱいです。

――日本フランチャイズチェーン協会（JFA）の役割をどうとらえていますか？

横尾　例えば、自治体と本部企業との間で結ばれている「帰宅困難者支援協定」は、JFAが仲介役となって締結されています。また、地方自治体と個々の本部企業との協定には地域活性化などを目的にした「包括連携協定」や、大規模災害時の「災害時物資支援協定」がありますが、これらについてもJFA内のCVS部会で随時情報交換が行われています。なおCVS部会では、社会貢献や環境問題などの課題について具体的に検討し、まとめられたものを統一見解にして発表したり、統一行動に結び付けたりしています。

環境問題にも真正面から取り組み着実に成果をあげているCVS

――環境対策についても目標を定めて活動をしているようですが。

横尾　地球温暖化ガスの排出を原単位で「1990年基準で2008～12年の平均で23％削減しよう」というのが目標です。09年度については現在集計中で、08年度について言えば19・9％の削減でしたので、まずは順調に削減が進んでいるとみています。一方、レジ袋についても、「10年度までに00年度比35％削減」を目標に取り組んできました。そのうち、08年は28％の削減目標に対して27・2％でした。

――09年に「社会インフラ宣言」で環境対策の面でも新しい目標を発表されました。

横尾　太陽光発電については、昨年度中に20～30店の設置目標に対して154店の設置で目標を大きくクリアしています。LED照明については、12年度までに4500店への導入の目標に対して、昨年度末までに4194店への導入が済んでいます。また、電気自動車は12年度までに200台の導入目標に対して49台の導入、また充電設備も100基の設置目標に対して5基の設置となっています。

CVSでは、ITインフラや技術革新が日進月歩で進む中、トップランナー方式を重視しています。電気自動車の導入やカーシェアリングへの取り組み開始はその一例です。省エネやリサイクル、リユースなど環境問題をはじめ、お客様の利便性をさらに高めるための新サービスの開発や新商品開発など、あらゆる方面で賛助会員の皆様からご協力を必要としています。情報などを寄せていただくことを期待しております。

横尾　博 氏
日本フランチャイズチェーン協会 副会長
（ミニストップ 会長）

広告

JFAとその会員制度とは

日本フランチャイズチェーン協会は、FCビジネスの健全な発展を目指して、1972年に設立された社団法人。フランチャイザーを中心とした会員組織により運営され、自ら定めた倫理綱領と開示自主基準により、FCビジネスの健全性を追求している。FCビジネスの様々な課題（情報の開示、地域社会への貢献、環境対策など）に業界全体で積極的に取り組むべく、外食、小売・サービス、コンビニエンスストアの3つの部会と8つの委員会を中心に、相談センターや各種セミナーなど、幅広い活動を展開している。

■正会員（106社）
JFAの倫理綱領に賛同するフランチャイザーで、2年以上の営業実績を持つフランチャイジーを10以上有している企業。財務基盤が健全で、開示自主基準を満たしていることも求められる。

■準会員（5社）
JFAの倫理綱領に賛同するフランチャイザーで、正会員の条件を満たしていない企業。

■研究会員（92社）
将来FC立ち上げを検討している企業や、専門の弁護士、コンサルタントなど。

■賛助会員（203社）
JFAの趣旨に賛同し、FCビジネスを応援するサポーター企業。

●会員の募集について
説明会や個別面談を随時実施している。

※会員社数は2010年5月現在。

お問い合せは ● 社団法人日本フランチャイズチェーン協会　〒105-0001 東京都港区虎ノ門3―6―2 第二秋山ビル　TEL:03（5777）8701　FAX:03（5777）8711　URL: http://pr.jfa-fc.or.jp　E-mail: mj@jfa-fc.or.jp