

広 告

シリーズ“フランチャイズ・ビジネスのきのう・今日・あした”【第1回】

(社)日本フランチャイズチェーン協会(JFA)会長
土方 清氏(サークルKサンクス会長)に聞く

●今日に至るFCビジネスは一貫して成長、優れたシステムだと確信する

●求められる社会的責任に応じて常にモラルやスキルの向上が必要

●JFAの公共的な活動を通じて地域社会や環境問題への取り組みを

社会貢献に応えているFC

—JFAとはどのような活動をする組織ですか。

土方 運営面を担当する組織として、基本的な方針などを決定する幹部会、理事会があり、それらの承認に基づいて具体的な活動を推進する組織として3つの部会と8つの委員会があります。

土方 FCVSでは、約23万店、20兆円と社会的の特性を生かし、女性や子供たちが危険な場面に遭遇したときの「駆け込み寺」的な機能や、お年寄りや急病人の保護・介助にあたるなどもが危険な取り組みを進めています。

土方 JFAは、既存のFCは「地域密着によるマーケットの深耕を図っています。

土方 小売サービス部会」、「CVS(コンビニエンスストア部会」、「人脈づくりの場として、3つがあります。業種別にしたのは、やはり共通する課題、話題の方が参考になると考へましたからです。

土方 具体的に感心された会合だと評価され

安全の確保」といった例は

協定、あるいは災害時に

に思つていいと思います。

—JFAとどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、本部

が絶えずノイバーション

を行い、完成度の高いビ

ー

—FCビジネスは社会

に対しどのように貢献

してきたと思います。

加盟希望者には事前に

に応じています。

—JFAはどのような歩みを辿ってきました。

土方 38年に洋菓子の「一家さんと貸しそうきんのダスキンさんがFC展開を始めたのが日本でのスタートでした。その後の発展は目覚ましく、さまざま

かも元上高はこれまで一度も前年を割ったことはなく、バブル崩壊後の景気低迷期にあっても、売上高は一貫してプラス成長を維持してきました。

その要因は、本部と加

盟店がそれぞれ役割分担し、共存共栄という共通

目的に向かって1店舗

1店舗の成功を積み重ねてきたこと、また、